

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

-

WAITING PRODUCTION

Protección de datos personales

Waiting Production concede una gran importancia a la protección de su privacidad.

Por esta razón, se han adoptado principios comunes dentro de esta Política de Privacidad.

El presente documento tiene por objeto informarle sobre la manera en que Waiting Production utiliza y protege sus datos personales, así como las finalidades para las cuales se tratan dichos datos.

Este documento se aplica uniformemente a todas las prestaciones proporcionadas por la empresa Waiting Production, precisándose que podrá solicitarse información complementaria si fuera necesario en el caso de un pedido particular.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SON TRATADOS?

La recolección de datos personales se limita a lo estrictamente necesario (principio de minimización de datos).

Waiting Production recolecta y utiliza únicamente los datos necesarios para su actividad a fin de ofrecerle productos y servicios adaptados a sus expectativas.

Waiting Production puede verse en la necesidad de recolectar diferentes categorías de datos personales, especialmente:

- **Información de identificación y contacto** (apellido, nombre, dirección postal y electrónica, empresa, número de teléfono, sexo, profesión, etc.).
- **Información necesaria para el envío y la gestión de sus compras** (dirección de entrega, dirección de facturación, número de IVA intracomunitario, etc.).
- **Datos de identificación y autenticación**, especialmente durante la utilización de los servicios (cookies, dirección IP, geolocalización, etc.).
- **Datos relativos a sus interacciones** con Waiting Production en el sitio web, así como en las redes sociales y blogs, en su caso.

Waiting Production no recolecta ningún dato sensible.

Los datos utilizados son recolectados directamente de usted u obtenidos a través de las siguientes fuentes, con el objetivo de verificar o enriquecer la base de datos de la empresa y analizar el perfil de su clientela:

- **Sitios web / directorios / bases de datos / páginas de redes sociales** que contienen información que usted ha hecho pública o que ha sido hecha pública por terceros.
- **Publicaciones / bases de datos** puestas a disposición por las autoridades oficiales (ej: Boletines Oficiales).
- **Formulario de contacto** del sitio web.

Además, cada formulario presente en el sitio indica especialmente:

- **Los objetivos** de la recopilación de estos datos (finalidades).
 - **El carácter obligatorio o facultativo de los datos** para la gestión de su solicitud.
 - **Los destinatarios:** únicamente Waiting Production y su fundador (Benoît Bougard), salvo mención contraria en el formulario cuando una transmisión a un tercero sea necesaria para la gestión de su solicitud.
 - **Sus derechos** de conformidad con la ley "Informatique et Libertés" y el RGPD, así como la manera de ejercerlos ante Waiting Production.
-

2. CASOS PARTICULARES DE RECOLECCIÓN DE DATOS, INCLUIDA LA RECOLECCIÓN INDIRECTA

Waiting Production puede verse en la necesidad de recolectar información sobre usted incluso si no es cliente.

La lista a continuación (no exhaustiva) presenta ejemplos de categorías de datos personales recolectados por Waiting Production de personas que no son clientes, tales como:

- **Prospectos.**
 - **Datos procedentes de sitios web** (redes sociales, foros, blogs, etc.).
-

3. ¿POR QUÉ Y BAJO QUÉ BASES LEGALES UTILIZA WAITING PRODUCTION SUS DATOS PERSONALES?

3.1. PARA CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS

Waiting Production utiliza sus datos personales para cumplir con diversas obligaciones legales y reglamentarias (especialmente para la emisión de facturas, presupuestos, contabilidad, etc.).

3.2. PARA EJECUTAR UN CONTRATO CONCLUIDO CON USTED O PROPORCIONARLE INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

Waiting Production utiliza sus datos personales para concluir y ejecutar sus servicios, incluyendo:

- **Proporcionarle información relativa** a sus productos y servicios.
 - **Gestionar la relación** con el cliente en el día a día.
 - **Asegurar la gestión y la ejecución de los servicios** (entrega de productos digitales, acceso a las descargas).
-

4. ¿A QUÉ CATEGORÍAS DE ENTIDADES PODRÁN SER DIVULGADOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recolectados en el marco de los servicios ofrecidos por Waiting Production no son divulgados a terceros.

Waiting Production conserva su información en su propia base de datos con el fin de mejorar sus productos y servicios.

En ningún caso Waiting Production cede, alquila ni vende sus datos personales a terceros.

Sin embargo, sus datos pueden ser tratados por los socios técnicos necesarios para la ejecución de los servicios (pago seguro, alojamiento, envío de boletines informativos), en estricto cumplimiento de la presente política.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con las normas del RGPD y de la CNIL, Waiting Production conserva sus datos únicamente durante el tiempo necesario:

- **Cookies:** Son válidas durante 13 meses. Después de este periodo, debe solicitarse de nuevo su consentimiento.
- **Cuentas inactivas (Prospectos):** Su información se conserva durante 36 meses (3 años) sin contacto por su parte. Este es el "derecho al olvido".
- **Facturación (Clientes):** Si ha comprado un producto, sus datos de facturación se guardan durante 10 años para cumplir con las obligaciones legales de contabilidad.

Waiting Production también puede anonimizar ciertos datos para realizar estadísticas.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y DE QUÉ MANERA PUEDE EJERCERLOS?

De conformidad con la normativa aplicable, usted dispone de varios derechos:

- **El derecho de acceso:** puede obtener información sobre el tratamiento de sus datos, así como una copia de los mismos.

- **El derecho de rectificación:** puede modificar sus datos si los considera inexactos o incompletos.
- **El derecho de supresión:** Puede exigir la supresión de sus datos dentro de los límites permitidos por la ley.
- **El derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitar la suspensión temporal de la utilización de ciertos datos.
- **El derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Usted dispone de un derecho absoluto a oponerse a la prospección comercial.
- **El derecho a la portabilidad:** puede recuperar sus datos o transferirlos a un tercero si es técnicamente posible.
- **Directivas post-mortem:** Puede definir el destino de sus datos personales tras su fallecimiento (conservación, supresión o comunicación de sus datos).
- **El derecho a retirar su consentimiento:** Puede cancelar su consentimiento en cualquier momento, incluso si ya había dado su acuerdo.

De conformidad con el RGPD, se prevé un plazo de un mes para tratar una solicitud sencilla y hasta tres meses para una solicitud compleja.

Waiting Production conserva los contactos suprimidos en una lista de oposición para garantizar que no sean solicitados de nuevo en el futuro.

Waiting Production debe, efectivamente, poder justificar el cumplimiento de la normativa y, por este medio, la conformidad de la solicitud del cliente.

7. ¿DE QUÉ MANERA PUEDE USTED TENER CONOCIMIENTO DE LAS MODIFICACIONES REALIZADAS EN ESTE DOCUMENTO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS DATOS PERSONALES?

En un mundo en constante evolución tecnológica, es necesario actualizar regularmente este documento de información.

Se le invita a consultar la última versión de este documento en el sitio web. También puede ser informado de cualquier modificación a través de los medios de comunicación utilizados por y con Waiting Production.

8. ¿CÓMO CONTACTAR CON WAITING PRODUCTION?

Si tiene alguna pregunta sobre la utilización de sus datos personales contemplados en el presente documento, puede contactar con Waiting Production por correo electrónico a contact@waitingproduction.com

9. DIVERSOS

Un banner de aceptación y rechazo de cookies aparece en el sitio web durante su primera visita.

Si este banner no ha sido validado, volverá a aparecer durante su próxima conexión al sitio web.

Política de Privacidad - Marzo de 2026

contact@waitingproduction.com

www.waitingproduction.com

Waiting Production – N° SIRET 979 002 227 00010

