

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

-

WAITING PRODUCTION

Waiting Production se compromete a que la recolección y el tratamiento de sus datos, realizados desde el sitio web, cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), así como con la ley francesa de "Informatique et Libertés".

El sitio web de Waiting Production está disponible en francés, español y inglés en las siguientes direcciones:

- <https://www.waitingproduction.com>
- <https://www.waitingproduction.com/es/>
- <https://www.waitingproduction.com/en/>

Este documento de tratamiento interno permite censar y controlar las finalidades de cada recolección, garantizando así una protección óptima de sus informaciones personales.

1. GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

1.a. Responsable del tratamiento

Todo tratamiento de datos personales recolectados a través del sitio web es efectuado bajo la responsabilidad de:

- **Waiting Production**
- **El Benoît Bougard**
- **SIRET:** 979 002 227 00010
- **Registro:** 979 002 227 R.C.S. Créteil
- **Correo electrónico:** contact@waitingproduction.com

1.b. Derechos relativos a la ley "Informatique et Libertés"

Para cualquier información o para ejercer sus derechos correspondientes a la ley "Informatique et Libertés" sobre el tratamiento de datos personales, puede contactar a la empresa Waiting Production por correo electrónico a contact@waitingproduction.com

De conformidad con la normativa vigente, su solicitud debe estar firmada e ir acompañada de una copia de un documento de identidad que incluya su firma.

2. GESTIÓN DE COOKIES

2.a. Cookies de funcionamiento del sitio

Waiting Production utiliza diversas cookies en el sitio web para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar la interactividad del sitio y de los servicios.

Una cookie es un archivo de texto enviado a su ordenador a través de su navegador de Internet. Esta cookie facilita su navegación por el sitio cargando las páginas más rápidamente o personalizando la información que Waiting Production le envía.

Puede eliminar o rechazar estas cookies en cualquier momento.

2.b. Cookies de medición de audiencia

Para adaptar el sitio a las demandas de los visitantes, Waiting Production mide el número de visitas, páginas vistas, así como la actividad y la frecuencia de regreso de los visitantes a través de Google Analytics.

Google Analytics es la herramienta de medición de audiencia utilizada por Waiting Production.

Se generan las siguientes cookies:

NOMBRE DE LA COOKIE	FINALIDAD	PERIODO DE CONSERVACIÓN
_gat_UA	Utilizada para limitar la tasa de solicitudes.	1 minuto
_ga	Utilizada para distinguir a los usuarios.	2 años
_gid	Utilizada para distinguir a los usuarios.	24 horas
_hjIncludedInSample	Utilizada para determinar si el visitante está incluido en la muestra que se utiliza para generar mapas de calor.	2 años

3. FINALIDADES Y CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

3.a. Gestión de pedidos y clientes

- **Finalidad:** Procesamiento de compras, entrega de archivos digitales, seguimiento de la relación con el cliente.
- **Datos:** Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección de facturación, historial de pedidos.
- **Base legal:** Ejecución del contrato (Art. 6.1.b del RGPD).

3.b. Respuesta a solicitudes a través del formulario de contacto

- **Finalidad:** Responder a las preguntas de los usuarios y clientes potenciales.
- **Datos:** Nombre, dirección de correo electrónico, asunto del mensaje, contenido del mensaje.
- **Base legal:** Interés legítimo de Waiting Production en responder a las solicitudes (Art. 6.1.f del RGPD).

3.c. Obligaciones administrativas y contables

- **Finalidad:** Emisión de facturas y contabilidad.
- **Datos:** Identidad del comprador, datos de contacto, importe de la transacción.
- **Base legal:** Obligación legal (Art. 6.1.c del RGPD).

4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

- **Acceso interno:** Solo Benoît Bougard (Waiting Production) tiene acceso directo a los datos recolectados.
- **Proveedores externos:** Los datos pueden ser tratados por proveedores técnicos (alojamiento del sitio, soluciones de pago, herramientas de análisis de audiencia) para garantizar el servicio.
- **Transmisión legal:** Los datos nunca se venden y solo se transmiten a terceros si la ley lo exige (autoridades judiciales, contabilidad).

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Waiting Production aplica medidas de seguridad estrictas para proteger su información:

- **HTTPS:** Todos los datos transmitidos a través del sitio están cifrados.
- **Control de acceso:** El acceso a las herramientas de gestión está protegido por contraseñas robustas.
- **Cumplimiento de terceros:** Los socios (alojamiento, pago) garantizan un nivel de seguridad conforme al RGPD.

Tratamiento de Datos Personales – Marzo de 2026

contact@waitingproduction.com
www.waitingproduction.com

Waiting Production - N° SIRET 979 002 227 00010

